



SAFELY
TRAINING & CONSULTANCY B.V.
ALGEMENE VOORWAARDEN

Versiedatum: 9 januari 2019

Procedure A-03-07
Versie 1.0
Versiedatum 09-01-2019

SAFELY TRAINING & CONSULTANCY B.V. | EDISONWEG 2-D | 3208 KB SPIJKENISSE
0181 50 75 73 | INFO@SAFELY.NL | WWW.SAFELY.NL

Artikel 1. Definities

- SAFELY: Safely Training & Consultancy B.V. te 3208 KB Spijkenisse, Edisonweg 2-D, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een Cursus is gesloten.
- Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de Opdrachtgever aan de Cursus deelneemt.
- Cursus: cursus, opleiding, training, workshop, of enige andere soort bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Open Cursus: Cursus met deelname door Cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.
- In Company Cursus: Cursus met deelname door Cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- a) Deze algemene voorwaarden gelden, met uitdrukkelijke uitsluiting van voorwaarden van derden, voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen SAFELY en een opdrachtgever, waarop SAFELY deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard en voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- b) Wanneer door SAFELY gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze algemene voorwaarden op enig punt en/of onderdeel stilzwijgend zijn toegestaan, laat het de rechten van SAFELY onverlet om alsnog directe en strikte naleving van deze algemene voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen laten gelden uit het feit dat SAFELY één of meer onderdelen van deze algemene voorwaarden soepel toepast.
- c) Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van kracht. De bepaling als bedoeld in de vorige volzin zal door SAFELY worden vervangen door een nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.
- d) De Opdrachtgever stemt reeds nu voor alsdan in met een wijziging van de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Inschrijving Open Cursus

- a) De inschrijving voor een door SAFELY te verzorgen Open Cursus kan door Opdrachtgever plaatsvinden door het inzenden per post van een volledig ingevuld inschrijfformulier, door een telefonische aanmelding of door een inschrijving per e-mail en/of internet.
- b) SAFELY zal de inschrijving telkens schriftelijk bevestigen. Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende Open Cursus tot stand.
- c) De bevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer.
- d) In het geval geen bevestiging door SAFELY is verstuurd, is er geen sprake van een formele inschrijving.

Artikel 4. Overeenkomst In Company Cursus

- a) Voor een In Company Cursus zal Opdrachtgever een offerte aanvragen bij SAFELY. Alle aanbiedingen van SAFELY zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Aanbiedingen zijn twee (2) maanden geldig of voor een aangepaste termijn, mits deze nadrukkelijk is opgenomen in de offerte.
- b) De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen van een In Company Cursus door SAFELY komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte door Opdrachtgever.
- c) De offertes zijn gebaseerd op de op het moment van de offerte door Opdrachtgever verstrekte informatie.
- d) Indien bij acceptatie van een offerte – al dan niet op ondergeschikte punten - voorbehouden of wijzigingen ten aanzien van die offerte zijn aangebracht, komt een overeenkomst eerst tot stand, indien SAFELY aan Opdrachtgever heeft bericht met deze wijzigingen in te stemmen.
- e) Een samengestelde prijsopgave verplicht SAFELY niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, noch geldt een aanbieding automatisch voor een volgende Cursus.
- f) De offerte geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- a) SAFELY zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- b) Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft SAFELY het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zij behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid.
- e) SAFELY is gerechtigd om de Cursist te vragen zich aantoonbaar met een geldig legitimatiebewijs te legitimeren.
- d) SAFELY is gerechtigd om de Cursist te vragen bewijzen van opleidingen dan wel vrijstellingen te overleggen en om daarvan een geldig afschrift ter beschikking te stellen aan SAFELY.
- e) Indien de diensten worden verricht op een locatie van Opdrachtgever zal het personeel van SAFELY vrij toegang hebben tot deze locatie en dit met inbegrip van toezicht door toezichthoudende instanties. Tevens zal Opdrachtgever aan SAFELY alle medewerking, informatie, apparatuur, gegevens en ondersteuning verstrekken die in alle redelijkheid noodzakelijk is voor SAFELY om aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 6. Prijzen van Open Cursus

- a) Bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meeste recente cursusbrochure die door SAFELY is uitgegeven dan wel geldt de cursusprijs zoals vermeld op het inschrijfformulier en of schriftelijke aanbieding van de cursus.
- b) Bij aanmelding voor een cursus middels het aanmeldingsformulier op basis van een mailing gelden de prijzen als vermeld in die mailing.
- c) In de cursusprijzen zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- d) Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 7. Prijzen van In Company Cursus

- a) De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
- b) In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
- c) Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 8. Betaling

- a) Betaling dient, zonder de mogelijkheid van verrekening of opschorting, te geschieden binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum doch uiterlijk vijf (5) dagen voor de eerste cursusdag op een door SAFELY aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zal zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De op de bankafschriften van SAFELY aangegeven valutadag is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.
- b) Vanaf het moment, waarop de Opdrachtgever in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze een vertragingsrente van anderhalf procent (1,5%) per maand of een gedeelte daarvan verschuldigd, onverminderd het recht van SAFELY op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- c) Alle in redelijkheid door SAFELY gemaakte kosten van invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke, zijn voor rekening van de Opdrachtgever met een minimum van vijftien procent (15%) van het totale bedrag.
- d) Indien de Opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum.
- e) Indien voor aanvang van de Cursus niet de volledige betaling van de cursusprijs door SAFELY is ontvangen, dan is de Cursist niet gerechtigd aan de Cursus deel te nemen, zonder dat dit de Opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige cursusprijs plus eventueel bijkomende kosten.
- f) In het geval van afgifte van een diploma of certificaat door SAFELY kan de deelname tot de toets dan wel examens van een Cursist door SAFELY worden geweigerd, dit wanneer de betaling van de opleiding en examens niet (geheel) is voldaan.
- g) Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan SAFELY nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan SAFELY het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Annulering Open Cursus door de Opdrachtgever

- a) Annulering door de Opdrachtgever van de overeenkomst met betrekking tot een Open Cursus is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande eerste cursusdag.
- b) Bij annulering tot vier (4) weken voor de eerste cursusdag zal 25% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot twee (2) weken voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen

twee (2) weken voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde.

- c) Indien de Opdrachtgever / Cursist na aanvang van de Cursus deelname beëindigt of anderszins niet aan de Cursus deelneemt heeft Opdrachtgever / Cursist geen recht op enige terugbetaling.

Artikel 10. Verhinderung van de cursist

- a) Indien een Cursist verhinderd is deel te nemen aan de volledige Cursus, is vervanging door een andere Cursist mogelijk, mits de vervanger tijdig wordt aangemeld bij SAFELY en wel vóór het begin van de Cursus. Voor deze vervanging is de Opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.
- b) In geval van vervanging is Opdrachtgever gehouden aan het feit dat de vervanger / cursist voldoet aan alle eisen tot deelneming, die door SAFELY aan een Cursist zijn gesteld.

Artikel 11. Annulering c.q. wijziging door SAFELY

- a) SAFELY behoudt zich het recht voor de Cursus te annuleren tot uiterlijk vijf (5) dagen voor de eerste cursusdag. De Opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. SAFELY zal het door de Opdrachtgever betaalde cursusgeld restitueren. Indien mogelijk biedt SAFELY de Opdrachtgever een alternatief aan. Indien de Opdrachtgever hiervan gebruik maakt wordt het cursusgeld niet gerestitueerd.
- b) SAFELY is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een Cursus (dag) te wijzigen.
- c) Het staat SAFELY te allen tijde vrij de inhoud en opzet van het programma van een Cursus te wijzigen en de trainers en het trainingsmateriaal te vervangen, zonder dat de Opdrachtgever / Cursist daardoor enige aanspraak op schadevergoeding heeft. SAFELY zal de Opdrachtgever / Cursist zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van enige wijziging als hierboven bedoeld.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- a) SAFELY is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een Cursus van SAFELY of de annulering van de cursusovereenkomst door SAFELY, tenzij aan SAFELY opzet of grove schuld kan worden verweten.
- b) Indien SAFELY desalniettemin aansprakelijk is op grond van dwingendrechtelijke aansprakelijkheidsbepalingen, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:
 - I. De aansprakelijkheid van SAFELY, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering;
 - II. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van SAFELY beperkt tot het factuurbedrag;
 - III. SAFELY is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

- a) Het auteursrecht, merkrecht, octrooirecht en alle andere rechten van intellectuele eigendom op de Cursus en op alle in verband daarmee door of namens SAFELY uitgegeven folders, catalogi en cursusmateriaal berust uitsluitend bij SAFELY.
- b) Alle van of namens SAFELY in het kader van de Cursus verkregen informatie en (cursus)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de Opdrachtgever / Cursist of zijn organisatie. Het is de Opdrachtgever / Cursist niet toegestaan de verkregen informatie / (cursus)materiaal hierbuiten op enigerlei wijze geheel of ten dele te verveelvoudigen of openbaar te maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van SAFELY.
- c) De overeenkomst met de Opdrachtgever strekt op geen enkele wijze tot overdracht van enig recht van intellectuele eigendom ten aanzien van de Cursus en de in het kader daarvan door of namens SAFELY aangeboden informatie / (cursus) materiaal, noch tot enig licentierecht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 14. Klachten

- a) SAFELY stelt alles in het werk om de kwaliteit van de Cursus te waarborgen. Mocht Opdrachtgever en / of de Cursist desondanks opmerkingen hebben ten aanzien van de kwaliteit dan kan deze zich uiterlijk tot 14 dagen na afloop van de Cursus schriftelijk wenden tot SAFELY.
- b) Voor het indienen van klacht en voor bezwaar en beroep is bij SAFELY een reglement van klacht, bezwaar en beroep beschikbaar. Het geldige reglement is opgenomen op de website van SAFELY en wordt altijd op verzoek van een derde ter beschikking gesteld door SAFELY.
- c) Voor iedere cursus / opleiding waaraan een vorm van examen / toets is verbonden, is door SAFELY een examenreglement opgesteld. Dit reglement wordt aan iedere Cursist ter beschikking gesteld en wordt altijd op verzoek van een derde ter beschikking gesteld door SAFELY. Het examenreglement maakt verder onderdeel uit van de cursusbrochure.

Artikel 15. Geschillenbeslechting

- a) Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige algemene voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of van een nadere overeenkomst welke van zodanige overeenkomst uitvloeisel mochten zijn, daaronder begrepen de uitvoering van zulk een overeenkomst en ongeacht of een of beide partijen een geschil aanwezig achten, zullen, voor zover behorende tot de competentie van de Rechtbank, worden beslecht door de Rechtbank te Rotterdam, onverminderd de mogelijkheid van partijen een voorlopige voorziening te vragen aan de President van de genoemde Rechtbank. Uiteraard zullen partijen voorafgaand aan een geschillenbeslechting eerst de procedure van klacht, bezwaar en beroep doorlopen.

Artikel 16. Toepasselijk recht

- a) Op elke overeenkomst tussen SAFELY en de Opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing.